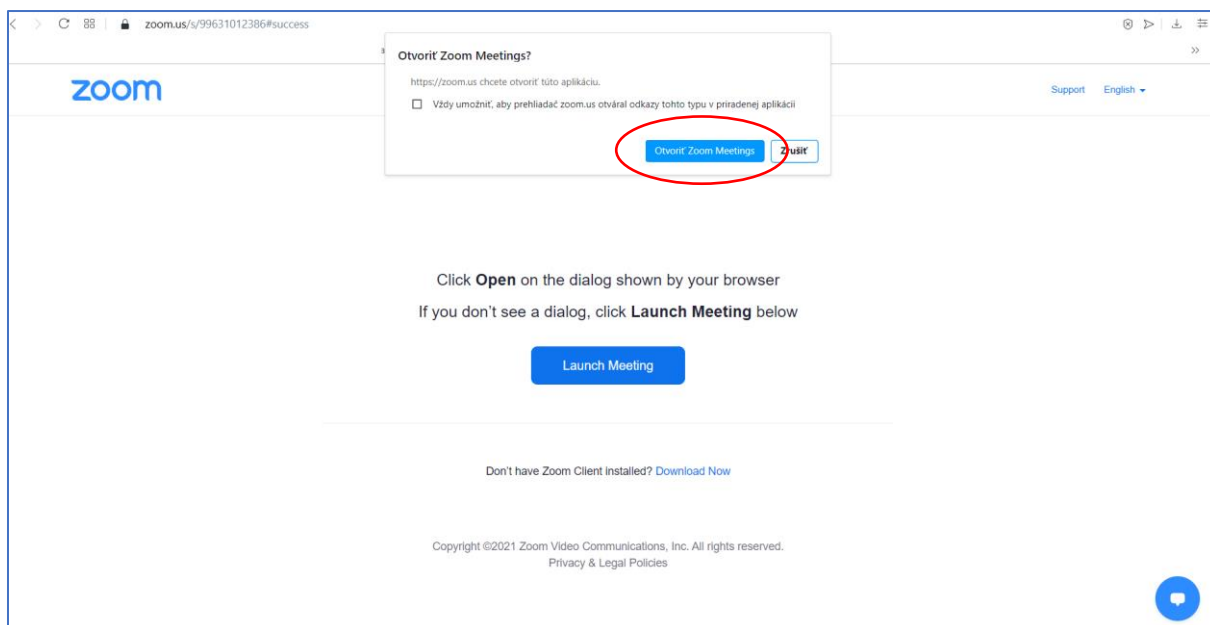


WEBINÁR

- ✓ Pri zakúpení [webinára z našej ponuky](#) myslite, prosíme, na to, že s vami **budeme komunikovať prostredníctvom e-mailovej adresy**, ktorú uvediete pri objednávke.
- ✓ Údaje na pripojenie k webináru vám **pošleme v deň jeho konania**. Ak si naše e-mailové adresy infrasklovakia@infrasklovakia.sk a novinky@infrasklovakia.sk zaradíte medzi kontakty, predídete komplikáciám, ktoré sa občas vyskytnú (zaradenie mailu do priečinka SPAM, REKLAMA a pod.). Uistite sa, že je vaša mailová schránka v poriadku, prijíma správy, **nie je preplnená**.
- ✓ Uistite sa, že máte svoje zariadenie, na ktorom budete webinár sledovať (PC/tablet/mobil...), pripojené k stabilnému internetovému signálu.
- ✓ Pripojte sa **približne 15 minút** pred začiatkom webinára.

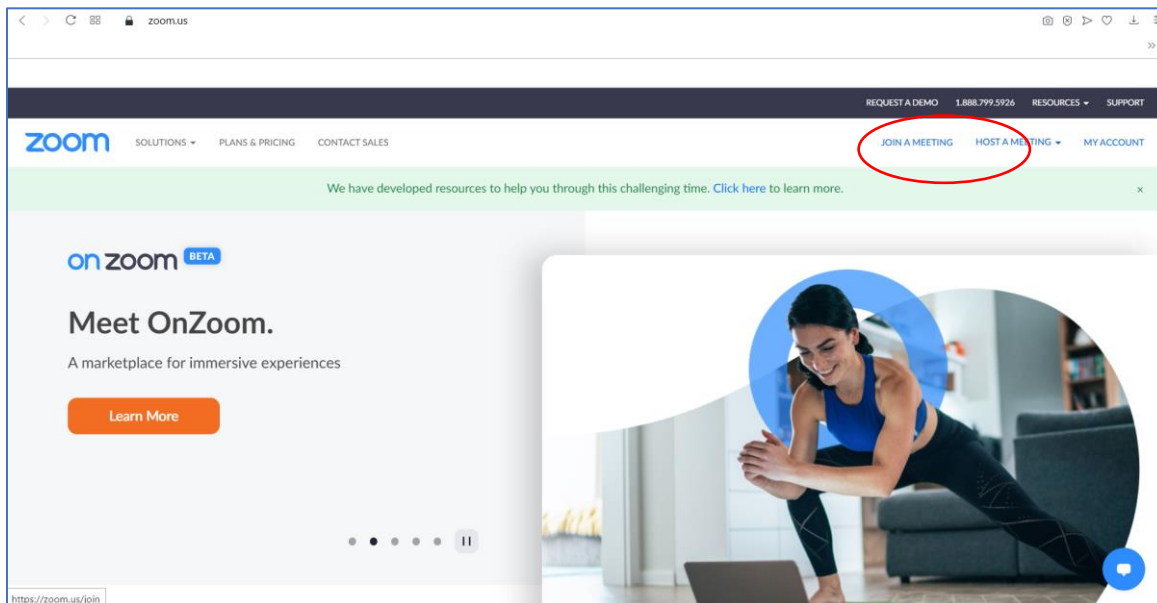
SPÔSOB PRIPOJENIA 1:

Kliknite na link, ktorý sme vám mailom poslali. Webinár sa spustí vo vašom internetovom prehliadači.

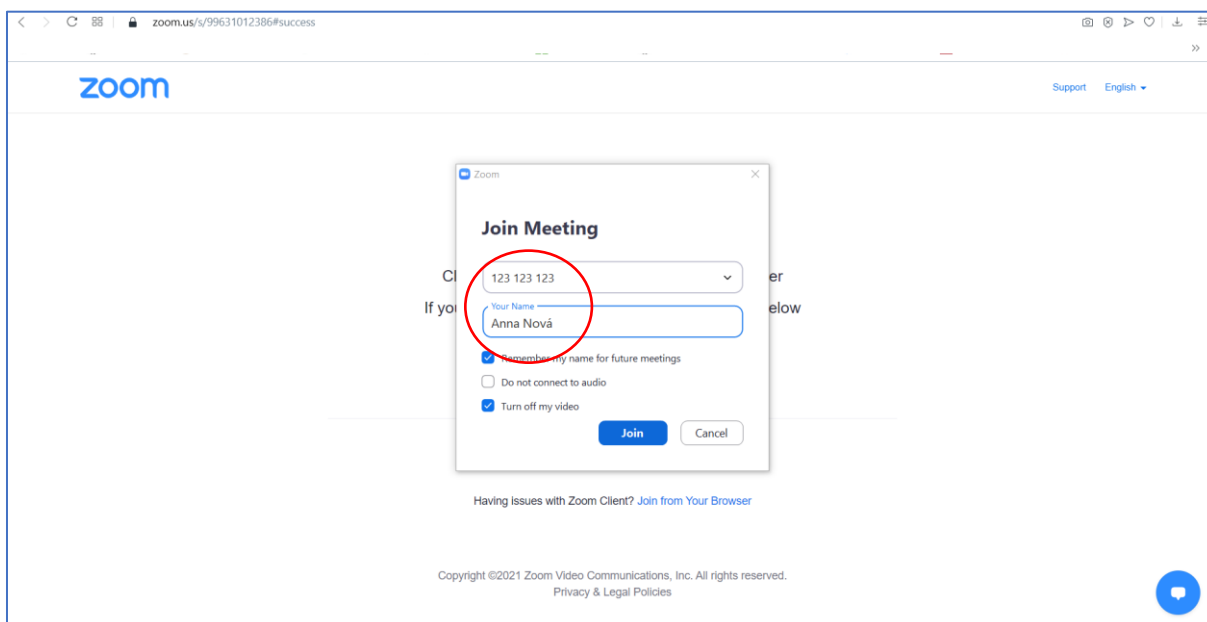


SPÔSOB PRIPOJENIA 2:

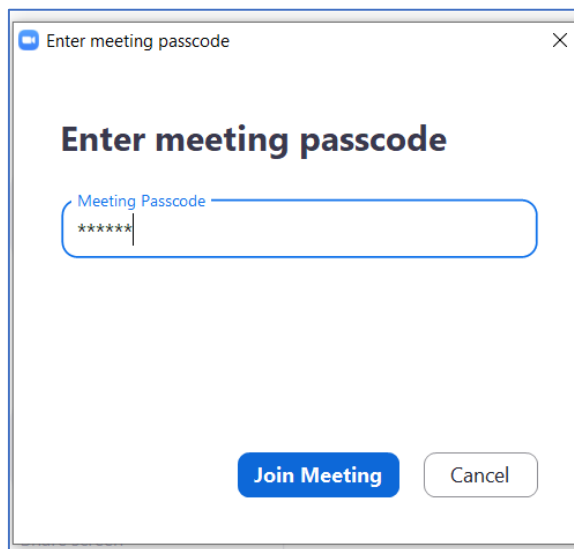
Alebo zadajte vo svojom prehliadači adresu www.zoom.us a kliknite na JOIN A MEETING v pravom hornom rohu.



Následne zadajte číslo stretnutia (meeting ID), ktoré sme vám poslali, a **svoje celé meno a priezvisko**, aby sme vás mohli identifikovať. Nepoužívajte, prosíme, skratky/iniciály svojho mena.

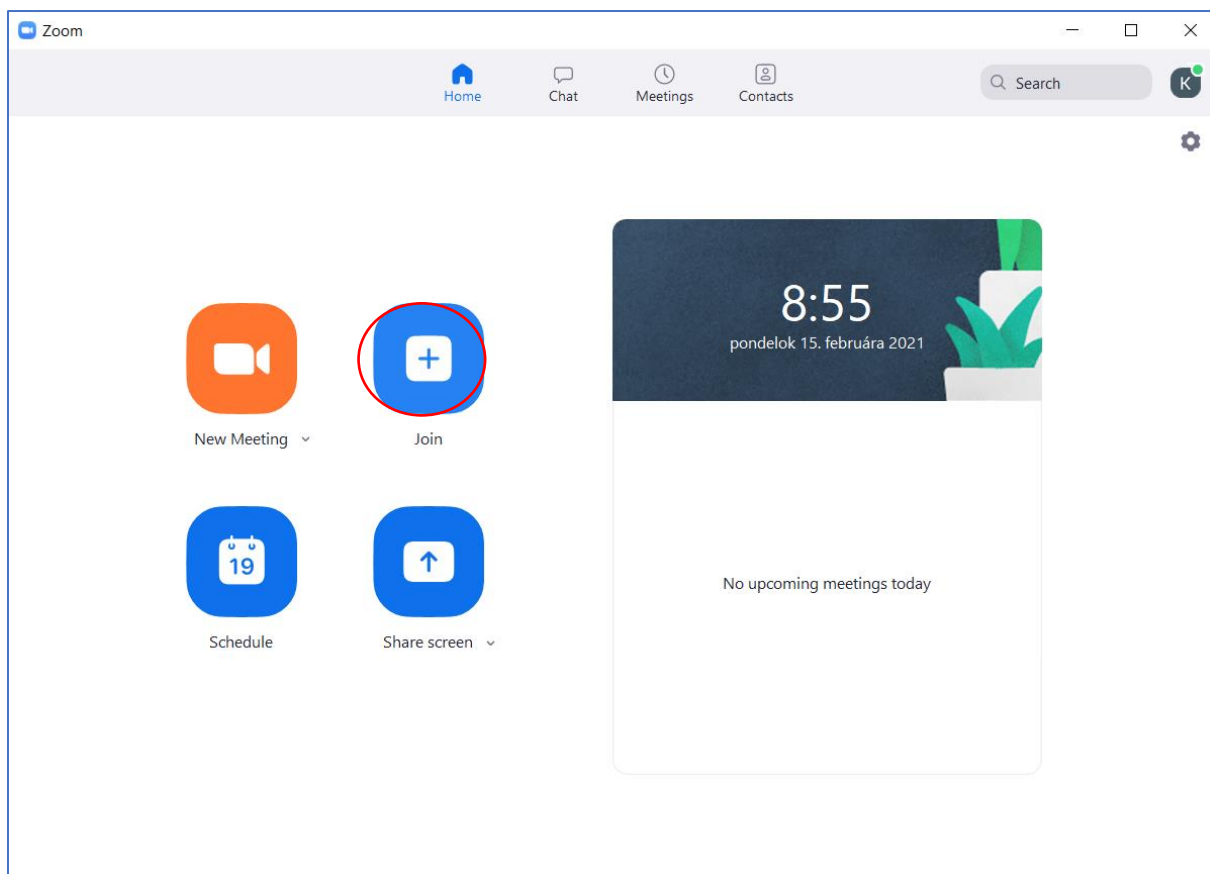


V prípade potreby použite heslo (passcode), ktoré sme vám takisto poslali mailom.

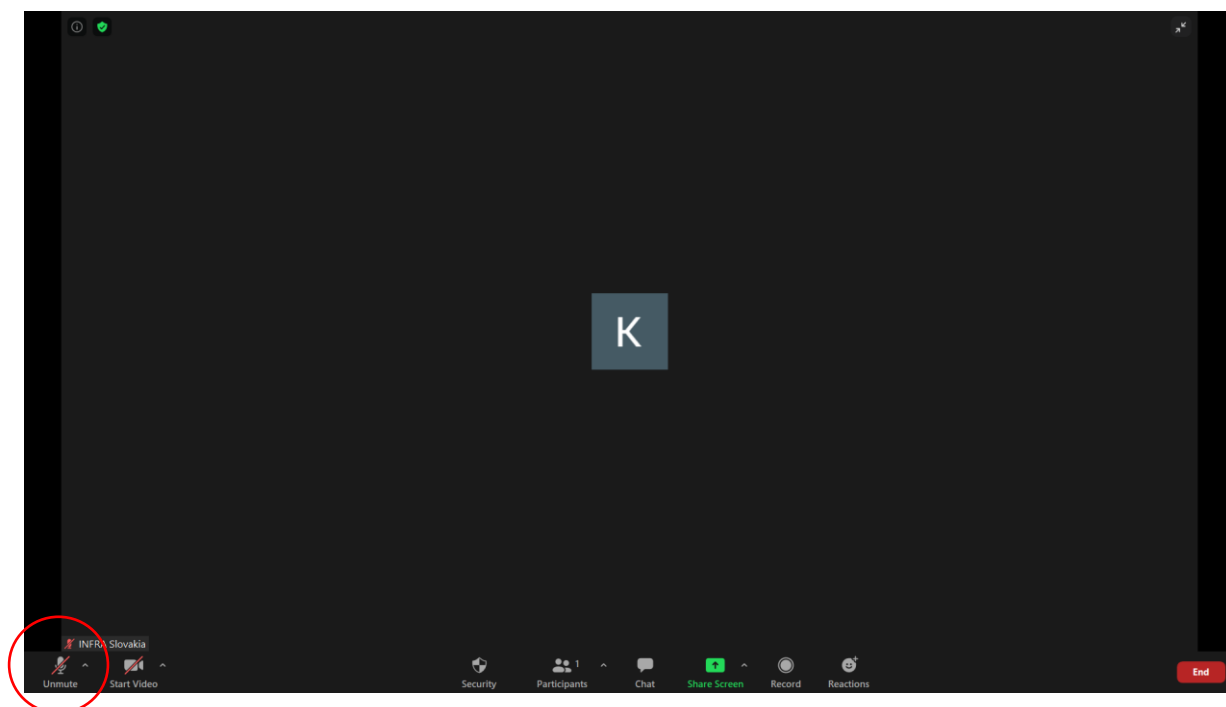


SPÔSOB PRIPOJENIA 3:

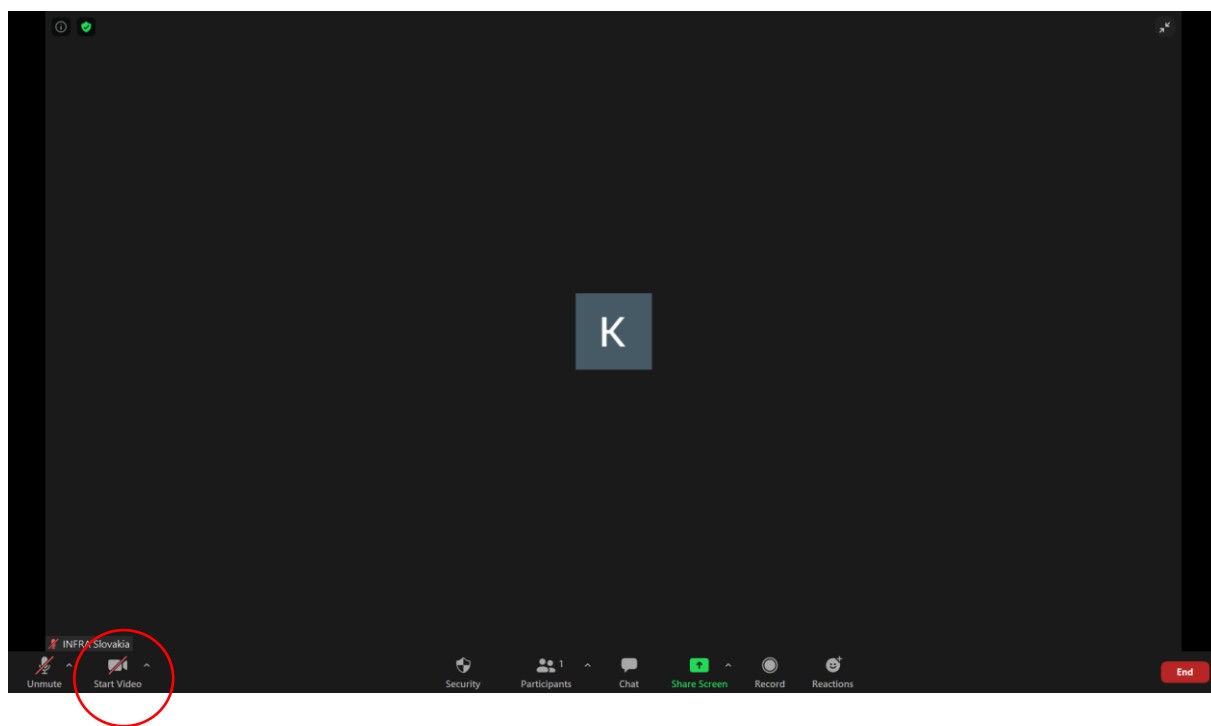
Ak používate aplikáciu ZOOM, postupujte podobne ako v 2. spôsobe. Kliknite na tlačidlo JOIN, vyplňte číslo stretnutia (meeting ID) a heslo (passcode).



Po pripojení sa v ľavom dolnom rohu uistite, že máte na svojom zariadení vypnutý mikrofón. Nezapínajte ho, prosíme, kým vás k tomu nevyzve moderátor.



Webkameru môžete/nemusíte mať zapnutú. Nechávame to na vašom rozhodnutí.



Urobte si pohodlie a užite si webinár 😊

OTÁZKY A ODPOVEDE

Čo mám robiť, ak som v deň konania konferencie nedostal/-a od vás e-mail?

- Uistite sa, že ste v objednávke zadali bezchybne svoju e-mailovú adresu.
- Skontrolujte, či nie je vaša schránka preplnená (až 13 %! mailov je nedoručených kvôli preplnenej schránke).
- Ak ste skontrolovali všetky priečinky svojej e-mailovej schránky (SPAM, REKLAMY, SIETE, KÔŠ a pod.) a ani 1 hodinu pred začatím webinára nemáte vo svojej schránke e-mail, bezodkladne nás kontaktujte (infra@kafomet.sk, 0917 184 896).

Údaje mám, ale nedarí sa mi k webináru pripojiť.

- Skontrolujte, či ste včas uhradili účastnícky poplatok za webinár.
- Uistite sa, že sa nepripájate skôr ako 15 – 20 minút pred začiatkom webinára.
- Skontrolujte svoje internetové pripojenie.
- Použite iný prehliadač (Internet Explorer, Safari, Google Chrome, Firefox, Opera, Edge...).
- Ak sa vám opakovane nedarí pripojiť, kontaktuje nás na 0917 184 896.

K webináru som sa pripojil/-a, ale nič nepočujem.

- Uistite sa, že váš počítač/tablet má výstupné zvukové zariadenie (reproduktor) a že je zapnuté, nie je stíšené.

Počas webinára nevidím prezentáciu prednášajúceho.

- Odpojte sa z webinára a pripojte sa v inom internetovom prehliadači (Internet Explorer, Safari, Google Chrome, Firefox, Opera, Edge...). Niektoré prehliadače ojedinele môžu mať problémy s podporou vysielaného obrazu.

UPOZORNENIE:

Účasť na webinári je podmienená úhradou účastníckeho poplatku. Údaje na pripojenie nikomu nepreposielajte! Zoznam pripojených účastníkov v priebehu webinára niekoľkokrát kontrolujeme.